

KARAVANE

Mentions légales et politique de confidentialité

Version 1 – août 2026

1. MENTIONS LÉGALES

Éditeur du site

[PRÉNOM NOM], entrepreneur individuel

Adresse : [ADRESSE COMPLÈTE]

SIRET : [NUMÉRO SIRET] · Code APE : [CODE APE]

Numéro de TVA intracommunautaire : [NUMÉRO OU « non applicable, franchise en base de TVA »]

Adresse électronique : contact@karavane.shop

Directeur de la publication : [PRÉNOM NOM]

Hébergeur

Shopify International Limited

Victoria Buildings, 2nd Floor, 1-2 Haddington Road, Dublin 4, D04 XN32, Irlande

Propriété intellectuelle

La marque KARAVANE, le logo, les textes, les illustrations, les photographies, les vidéos et l'ensemble des éléments composant ce site sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, représentation, adaptation ou exploitation, totale ou partielle, par quelque procédé que ce soit, est interdite sans autorisation écrite préalable.

Les pages intérieures des carnets KARAVANE, leurs contenus éditoriaux et leurs illustrations sont également protégés à ce titre.

Responsabilité

Les informations publiées sur ce site sont fournies à titre indicatif et peuvent être modifiées à tout moment. L'éditeur s'efforce d'en assurer l'exactitude mais ne saurait être tenu responsable des erreurs, omissions ou indisponibilités temporaires du site.

Médiation de la consommation

Conformément aux articles L611-1 et suivants du code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

Médiateur compétent : [NOM DU MÉDIATEUR]

Adresse : [ADRESSE]

Site : [SITE WEB]

La plateforme européenne de règlement en ligne des litiges est également accessible à l'adresse ec.europa.eu/consumers/odr

2. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Responsable du traitement

[PRÉNOM NOM], entrepreneur individuel, éditeur du site karavane.shop.

Contact : contact@karavane.shop

Données collectées

Nous ne collectons que les données strictement nécessaires.

- Inscription à la liste d'attente : votre adresse électronique.
- Commande : nom, prénom, adresse de livraison et de facturation, adresse électronique, numéro de téléphone, détail de la commande. Les données de paiement ne transitent jamais par nos serveurs et sont traitées directement par notre prestataire de paiement.
- Navigation : données techniques de connexion et de mesure d'audience.

Finalités et bases légales

- Vous envoyer l'échantillon du Karnet et vous informer de l'ouverture de la boutique — sur la base de votre consentement.
- Traiter, expédier et suivre vos commandes — sur la base de l'exécution du contrat.
- Répondre à vos demandes et assurer le service après-vente — sur la base de notre intérêt légitime.
- Respecter nos obligations comptables et fiscales — sur la base d'une obligation légale.

Destinataires

Vos données sont accessibles à l'éditeur du site et à ses prestataires techniques, dans la seule mesure nécessaire à leur mission :

- Shopify — hébergement du site et gestion des commandes.
- Klaviyo — envoi des courriels et gestion de la liste de diffusion.
- Zoho — messagerie électronique.
- Le transporteur chargé de la livraison de votre commande.

Vos données ne sont ni vendues, ni louées, ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

Transferts hors Union européenne

Certains de nos prestataires sont établis en dehors de l'Union européenne. Ces transferts sont encadrés par les clauses contractuelles types de la Commission européenne ou par une décision d'adéquation.

Durée de conservation

- Adresse électronique collectée sans achat : trois ans à compter du dernier contact de votre part.
- Données de commande : dix ans, conformément aux obligations comptables.
- Données de navigation : treize mois au maximum.

Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de vos données, ainsi que du droit de retirer votre consentement à tout moment.

Pour les exercer, écrivez à contact@karavane.shop. Une réponse vous sera apportée dans un délai d'un mois.

Chaque courriel que nous envoyons comporte un lien de désinscription immédiate.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés — CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, cnil.fr

Cookies

Le site utilise des cookies nécessaires à son fonctionnement, ainsi que, sous réserve de votre consentement, des cookies de mesure d'audience. Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences depuis le bandeau prévu à cet effet ou depuis les réglages de votre navigateur.

Modification

La présente politique peut être modifiée. La version en vigueur est celle publiée sur le site, datée en première page.

Document établi le [DATE]. Les champs entre crochets restent à compléter.